

Všeobecné obchodné podmienky

Gemersko–malohontského múzea v Rimavskej Sobote

Vstupenky je možné zakúpiť si v pokladni Gemersko–malohontského múzea alebo online na <https://muzea.sk>.

PREDAJNÉ MIESTO Gemersko–malohontské múzeum na adrese Nám. M. Tompu 14/5, 979 01 Rimavská Sobota je otvorené nasledovne:

Október až máj: Pondelok - zatvorené, Utorok - Nedeľa 09:00 – 17:00

Jún až september: Pondelok - zatvorené, Utorok - Nedeľa 10:00 – 18:00

Zakúpené vstupenky späť neprijímame!

1. VSTUPENKA

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na do priestorov múzea. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniiek je trestné. Vstupenka je platná bez úprav a poškodenia na jednorazový vstup do múzea. Múzeum nezodpovedá za prípadné poškodenie, stratu, krádež vstupenky. V takomto prípade múzeum neposkytuje náhradnú vstupenku.

Vstupenka slúži ako doklad.

Vstupenka vystavená Predajným miestom po úhrade ceny vstupenky, musí obsahovať: základné údaje o vstupe, cenu vstupenky.

HOMEticket

Distribúcie vstupeniiek, a to vlastnou tlačou vstupenky na kancelársky hárok A4 prostredníctvom tlačiarne na základe internetovej rezervácie a úhrady ceny vstupenky v plnej výške.

Vlastná vytlačená vstupenka musí obsahovať:

Základné údaje a cenu vstupenky. Aktuálne ceny vstupeniiek sú uverejnené na predajnom mieste a na internetovej stránke múzea <https://gmmuzeum.sk/>

2. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní na predajnom mieste (v prípade klasickej vstupenky), resp. po vytlačení vstupenky vlastnou tlačou (v prípade HOMEticket) a prípadné vady bezodkladne reklamovať.

Majiteľ vstupenky je povinný si vstupenku (klasickú vstupenku) starostlivo uschovať ako daňový doklad. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, kedy sa vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

Múzeum odporúča majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s prevádzkou múzea, a to na predajnom mieste alebo na internetovej stránke <https://gmmuzeum.sk/>.

Predložením vstupenky pri vstupe do múzea vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi usporiadateľa a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

V múzeu je zakázaná konzumácia nápojov a jedál.

Vyhотовovanie akéhokoľvek audio a video záznamu a fotografovanie je zakázané.

3. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB

Múzeum si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín.

V prípade, že vzniknú závažné dôvody, ktoré súvisia so zmenou otváracích hodín, je múzeum povinné prostredníctvom internetovej stránky <https://gmmuzeum.sk/>, informovať majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne, prípadne o mieste a čase vrátenia vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny vstupenky, ak sa v múzeu prehliadky zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín prehliadky, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta prehliadky, ubytovanie, občerstvenie, dodanie vstupenky a pod.).

Pri **ZMENE** termínu otvorenia – sa vstupné vracia do termínu konania náhradného termínu. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí múzeum a oznámi majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky <https://gmmuzeum.sk/>.

Pri **ZRUŠENÍ** prehliadky múzea sa vstupné vracia bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení prehliadky múzea. Nárok na vrátenie vstupného sú majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 7 pracovných dní od plánovaného uskutočnenia prehliadky múzea. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí múzeum a oznámi majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky <https://gmmuzeum.sk/>.

4. PLATBA ZA VSTUPENKY

Záujemca si môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky <https://gmmuzeum.sk/>, prípadne na predajnom mieste v pokladni predpredaja alebo predaja.

Vstupné a zľavy Gemersko–malohontské múzeum poskytuje svojim návštevníkom podľa tabuľky, vid'. príloha.

5. VYZDVIHNUTIE VSTUPENKY

Múzeum sa zaväzuje bezodkladne informovať majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky <https://gmmuzeum.sk/> o všetkých zmenách, ktoré sa pri prevádzke múzea vyskytli.

Gemersko-malohontské múzeum nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené prevzatie vstupeniek majiteľom vstupenky na predajných miestach a tým oneskorený príchod do múzea
- za nevyužitie vstupenky
- za neskontrolovanie vstupeniek pri prevzatí na predajnom mieste majiteľom vstupenky

6. OPATRENIA

Organizácia kultúrnych podujatí sa spravuje podľa aktuálnych nariadení, ktoré sú vymedzené v § 1 ods. 1 písm. a) až d) zákona SNR č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach a príslušnými ustanoveniami zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a aktuálne platnými vyhláškami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorými sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam hromadných podujatí.

Návštevníci múzea sú povinní dodržiavať podmienky vstupu do priestorov múzea, resp. podmienky, za ktorých sa realizujú podujatia konané v priestoroch múzea v zmysle aktuálnych protipandemických opatrení.

7. OCHRANA DÁT, OSOBNÝCH ÚDAJOV

Múzeum je na účely právnej úpravy ochrany osobných údajov v postavení prevádzkovateľa, ktorý spracúva získané osobné údaje. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Gemersko-malohontské múzeum, Nám. M. Tompu 14/5, 979 01 Rimavská Sobota, kontaktný e-mail na zodpovednú osobu: nccra@gmail.com.

7.1. Účel, rozsah, právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávanía osobných údajov VSTUPENKY • Zakúpením vstupenky prostredníctvom rezervačného systému spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby (návštevník múzea - kupujúci) za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, tento účel je právnym základom spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej ako „Nariadenie GDPR“). Získané osobné údaje sú spracúvané v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny/e-mailový kontakt, a to po dobu rezervácie vstupenky.

- Zakúpením vstupenky priamo v pokladni múzea je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a v prípade uplatnenia nároku na zľavu z kúpnej ceny vstupenky musí múzeum za účelom overenia nároku na zľavu spracúvať aj údaje uvedené v príslušnom doklade (dátum

narodenia, údaje preukazujúce status študenta, dôchodcu a pod.). Osobné údaje získané pri zakúpení vstupeniek múzeom spracúva do skončenia predstavenia, resp. podujatia, na ktoré boli vstupenky zakúpené a súčasne má možnosť informovať dotknutú osobu o zmenách v programe, ktoré sa vzťahujú na predmetné predstavenie, resp. podujatie.

- V období pandémie súvisiacej so šírením ochorenia COVID-19 je prevádzkovateľ povinný uchovávať osobné údaje návštevníkov po určenú dobu od ukončenia podujatia na účely epidemiologického vyšetrovania v zmysle aktuálne platných predpisov. Po uplynutí tejto doby múzeum osobné údaje vymaže.
- V prípade rezervovania alebo zakúpenia vstupeniek on-line prostredníctvom portálu rezervačného a predajného systému Ministerstva kultúry SR - www.navstevnik.sk je prevádzkovateľom osobných údajov Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky a múzeum nespracúva osobné údaje návštevníka.
- V prípade zakúpenia on-line prístupu prostredníctvom streamovacej služby DRAMOX je prevádzkovateľom osobných údajov spoločnosť Dramox s.r.o. a múzeum nespracúva osobné údaje návštevníka.

MARKETING

Ak sa dotknutá osoba zapojí do marketingových aktivít organizovaných prevádzkovateľom, múzeum za týmto účelom bude spracúvať údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, bydlisko, PSČ, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom na spracovanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej účasti na marketingovej aktivite).

Osobné údaje budú spracúvané na tento účel po dobu trvania konkrétnej marketingovej aktivity. Osobné údaje poskytnuté návštevníkom múzea - kupujúcim pri zakúpení vstupenky za účelom marketingových aktivít môže múzeum použiť v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy múzea patrí informovanie verejnosti o činnosti múzea, o uvádzaných predstaveniach, kultúrnych podujatiach.

Získané osobné údaje na tento účel múzeum spracúva po dobu danej aktivity ako hlavnej kultúrnej činnosti múzea. Za účelom marketingovej činnosti múzea (informovanosti o novinkách a pripravovaných akciách, programového bulletinu, zasielania elektronických pozvánok na predstavenia a sprievodné podujatia, či iných novinkách zameraných na podporu predaja a informácií o činnosti múzea – newsletter) spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko / e-mailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej marketingovej činnosti zo strany prevádzkovateľa). Osobné údaje za týmto účelom sa spracúvajú odo dňa registrácie na odber newsletterov, až pokiaľ nie je využité právo dotknutej osoby sa z odberu newsletterov odhlásiť formou jednoduchého

odkazu v každom zaslanom newsletteri, či formou námietky priamo na e-mailovej adrese uvedenej v newsletteri. PROPAGÁCIA PODUJATÍ ORGANIZOVANÝCH MÚZEOM.

Za účelom propagácie podujatí organizovaných múzeom, vyhotovuje fotografické alebo audiovizuálne záznamy. Spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy prevádzkovateľa patrí informovanie verejnosti o organizovaných výstavách, kultúrnych podujatiach a jeho činnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, internetu alebo sprístupnením na verejne prístupných miestach.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania činnosti, ako hlavnej kultúrnej činnosti prevádzkovateľa.

7.2. Poskytovanie, zverejňovanie, prenos osobných údajov, automatizované rozhodovanie a príjemcovia osobných údajov Poskytnutie osobných údajov pre účely rezervácie a nákupu vstupeniek je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a plnením s tým súvisiacich zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov, ktorých právnym základom spracúvania je súhlas, je dobrovoľné; neposkytnutie súhlasu má však za následok nemožnosť informovania o aktivitách múzea v plnom rozsahu.

Múzeum môže osobné údaje dotknutej osoby zverejniť na svojom webovom sídle alebo v publikáciách len v prípade marketingových aktivít a v prípade propagácie podujatí organizovaných múzeom v rozsahu: meno, priezvisko, obrazový záznam dotknutej osoby. Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingovej činnosti múzea dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ vyhodnotí určité osobné aspekty týkajúce sa dotknutej osoby (najmä jej predpokladané záujmy na základe poskytnutých osobných údajov) a vyberie pre dotknutú osobu novinky a akcie, ktoré by dotknutú osobu mohli oslovit'. Takto vybrané novinky a akcie bude zasielať dotknutej osobe e-mailom alebo osloví dotknutú osobu telefonicky.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť výnimočne prenášané do tretích krajín, pričom k systematickému prenosu nedochádza. Takýto prenos múzeum vždy dôkladne zvaží vzhľadom na obsah prenášaných osobných údajov a možný dosah na práva a oprávnené záujmy dotknutých osôb. Prijemcami osobných údajov dotknutej osoby môžu byť inštitúcie s obdobným predmetom činnosti ako múzeum a odberatelia noviniek, ktorých múzeum informuje o svojej činnosti prostredníctvom médií.

Osobné údaje môžu byť uložené aj v databázových systémoch tretích strán, ktoré využíva múzeum pre ich spracovanie.

Vo výnimočných situáciách predpokladaných osobitnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytované nasledujúcim príjemcom: Policajný zbor SR, súdy, exekútor.

7.3. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od múzea ako prevádzkovateľa:

- prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,

- právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania jej osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, •
- právo na prenosnosť jej osobných údajov.

Práva dotknutej osoby upravuje článok 15 až 23 Nariadenia GDPR. V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením GDPR, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle múzea.

Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na predstavenie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami múzea.

ODPORÚČANIA:

Aktuálne informácie o programe nájdete na <https://gmmuzeum.sk/>.

Odporúčame informovať sa pred zakúpením vstupenky o cenách a možných zľavách. Odporúčame majiteľom vstupeniek zakúpiť si vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním podujatia.